



PEMERINTAH KOTA DUMAI
SEKRETARIAT DAERAH

Jalan Tuanku Tambusai, Bagan Besar, Bukit Kapur Dumai, Riau 28882
Telepon (0765) 4300009, Faksimile (0765) 440093,
Laman dumaikota.go.id, Pos-el umum [@dumaikota.go.id](mailto:dumaikota.go.id)

Dumai, 22 April 2026

Nomor : 300.2.3/636/BPBD-PK
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Undangan Bimbingan Teknis layanan Panggilan Darurat 112

Yth. Daftar Terlampir

di
Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka meningkatkan pelayanan publik dan percepatan penanganan kegawatdaruratan di wilayah Kota Dumai, Pemerintah Kota Dumai melalui Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Dumai akan melaksanakan Bimbingan Teknis Layanan Panggilan Darurat 112.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mengundang Saudara/i untuk hadir dalam Bimbingan Teknis Call Taker Layanan Panggilan Darurat 112 pada:

Untuk secara Dalam Jaringan (Daring) Online :

Hari/Tanggal : Kamis, 23 April 2026
Waktu : 08.30 wib - Selesai
Tempat : Ruang Rapat DInas Komunikasi, Informatika, Statistik dan
Persandi (Diskominfo) Kota Dumai

Untuk secara Tatap Muka / Offline (Khusus Call Taker) :

Hari/Tanggal : Jumat, 24 April 2026
Waktu : 13.30 wib - Selesai
Tempat : Ruang Rapat DInas Komunikasi, Informatika, Statistik dan
Persandi (Diskominfo) Kota Dumai

Demikian undangan ini disampaikan, atas perhatian dan kehadiran Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

SEKRETARIS DAERAH KOTA DUMAI,



FAHMI RIZAL, S.STP, M.Si

LAMPIRAN SURAT

Nomor : 300.2.3/636/BPBD-PK

Tanggal : 22 April 2026

DAFTAR UNDANGAN**A. RESPONDER**

Hari/Tanggal : Kamis, 23 April 2026

No.	Unit	Jumlah
1.	Komandan Dandim 0320 Dumai	1 Orang
2.	Kepala Polisi Resort Dumai	1 Orang
3.	Kepala Bidang Dinas Lingkungan Hidup	1 Orang
4.	Kepala Manggala Agni	1 Orang
5.	Kepala Basarnas	1 Orang
6.	Kepala Bidang Satuan Polisi Pamong Praja	1 Orang
7.	Kepala Bidang Dinas Perhubungan	1 Orang
8.	Kepala Bidang Dinas Sosial	1 Orang
9.	Kepala Bidang Dinas Pemadaman Kebakaran dan Penyelamatan	1 Orang
10.	Kepala Bidang Dinas Kesehatan	1 Orang
11.	Camat Se Kota Dumai	
12.	Kepala PUSKESMAS Se Kota Dumai	

B. PETUGAS CALL TAKER

Hari/Tanggal : Kamis Dan Jumat, 23 – 24 April 2026

No	Nama Call Taker	Instansi
1.	Tabriawan Manalu	KODIM 0320
2.	Fikrianto	KODIM 0320
3.	Muhammad Aprillio Pratama	BASARNAS
4.	Aidil Lukman	BASARNAS
5.	Rahmat Hidayat	MANGGALA AGNI
6.	Dea Reizky Octaviantari	MANGGALA AGNI
7.	Budi Karma	UPT. DLH
8.	Rido Muhammad Amin	UPT. DLH
9.	Hardianto	DINSOS
10.	Rizki Novel B.	DINSOS
11.	Sahata Leo Ristar Manik, S.A.P	SATPOL PP
12.	Sugeng Prayitno, S.T	SATPOL PP
13.	Desi Vatmawati, S. A.P	DPKP

14.	Nabila Maharani	DPKP
15.	Heru Irfandi	DINKES
16.	Krysty Rama	DINKES
17.	M.Fadhli Rasul	DISHUB
18.	Imuzali	DISHUB
19.	Dewo Saputra	BPBD
20.	M.Arif Muttaqin	BPBD
21.	M.Yuliandi Nasution	BPBD

C. PT. Trada Telekom Indonesia (Narasumber)

D. Sekretaris, Para Kepala Bidang, Kasubag, Pejabat, Fungsional Dan Staff
Lingkup Badan Penanggulangan Bencana Daerah.

Catatan: *Petugas Call Taker untuk dapat membawa Laptop.*